



Western Pacific Renal Network, LLC
505 San Marin Dr, Bldg. A300
Novato, California 94945

Sirviendo a California del Norte, Hawaii, Guam,
Samoa Americana, y Saipan

Teléfono (415) 897-2400

Llamada Gratis (800) 232-3773

Fax (415) 897-2443

Números Telefónicos Útiles:

**Departamento de Salud
de California
(866) 784-0703**

**Departamento de Salud de Hawaii
(808) 692-7420**

**Oficina de Medicare
(800) 633-4227**

Pacientes Renales

Como les podemos ayudar y apoyar

¿Qué es Western Pacific Renal Network?

La Red #17 es una organización sin fines de lucro patrocinada bajo contrato con the Centers for Medicare & Medicaid Services para mejorar la calidad del cuidado y proveer apoyo y educación a:

- Pacientes con **Enfermedad Renal**
- Miembros de personal de clínicas de diálisis y centros de trasplante (enfermeros, técnicos de cuidado de paciente, trabajadores sociales, nefrólogos)

¿Qué hace La Red?

La Red ayuda a mejorar la calidad del cuidado de paciente:

- Proveer información acerca de enfermedad renal
- Ayudar a resolver quejas de paciente (Una queja puede ser entregada anónimamente)
- Ofrecer apoyo a profesionales renales

¿Asuntos o Preguntas Sobre Su Cuidado?

- Discuta el asunto con miembros de su personal de diálisis como el trabajador social, enfermero encargado, administrador, o nefrólogo
- Entregue una queja usando el procedimiento de queja de su clínica
- Discuta el asunto con La Red #17 y/o el Departamento de Salud.

**La Misión de La Red
Western Pacific Renal Network, LLC
es facilitar y mejorar
la calidad del cuidado se provee
a pacientes de enfermedad renal.**

Contract # HHSM-500-2006-NW017C

Para más información, por favor visite el sitio web al **www.esrdnet17.org**